

Als marktdeelnemer in de logistieke keten is GOBO verantwoordelijk voor het veilig en duurzaam transporteren, opslaan en behandelen van goederen.

Wij zijn actief in de Europese markt en bieden verschillende transportmodi aan, een goed uitgebouwd distributienetwerk en mogelijkheid tot opslag/overslag in eigen magazijnen.

Wij transporteren zowel conventionele producten, gevarengoed, goederen voor menselijke en dierlijke consumptie, verpakt of in bulk. Onze specialiteiten zijn: LTL-Groupage Frankrijk, ADR-tanktransporten en Value Added Logistics.

Wij willen ons onderscheiden door kwalitatief, klantgericht te werken en innovatieve oplossingen aan te bieden in de logistieke keten. Wij voldoen steeds aan de geldende wet- en regelgeving, vereisten van klanten, en houden rekening met het welzijn van onze medewerkers. Wij bouwen lange termijnrelaties uit, zowel met onze klanten als leveranciers, en bieden een garantie voor betrouwbare en stipte leveringen door een flexibele en professionele aanpak.

GOBO wil een zelfkritische organisatie zijn die continu streeft naar verbetering om op deze manier een toonaangevend bedrijf te zijn. Ons professioneel imago en positieve onderscheiding van de concurrenten moeten zorgen voor een gezonde groei en rentabiliteit zonder oog te verliezen voor mens, milieu en omgeving. **We play to win, not to compete.**

VGMK BELEID (Veiligheid – Gezondheid – Milieu – Kwaliteit) **SHEQ POLICY (Safety – Health – Environment – Quality)**

GOBO streeft naar het voeren van een beleid waarbij **veiligheid, gezondheid, milieu en kwaliteit** bij de uitvoering van het werk centraal staan. Wij streven naar maximale kwaliteit, efficiëntie en productiviteit van zowel de individuele medewerker als de organisatie. Wij houden eraan dat al onze medewerkers veilig en gezond huiswaarts keren na elke werkdag, met respect voor éénieders privacy.

Dit veronderstelt een optimaal functioneren van alle personen en afdelingen binnen GOBO. Om dit zeker te stellen hebben wij een VGMK (QESH) managementsysteem ingevoerd, waaraan doelstellingen en KPI's gekoppeld zijn, om continu te meten en bij te sturen.

De bedrijfsfilosofie van GOBO is gebaseerd op **4 fundamentele pijlers-kernwaarden** om een kwalitatieve, veilige en gezonde werkomgeving te creëren en de tevredenheid van alle betrokken partijen te waarborgen:

Kwaliteit en veiligheid



Het interne VGMK management systeem is op alle niveaus binnen GOBO geïntegreerd en respecteert de vereisten en verwachtingen van

- Al onze stakeholders met klanten & medewerkers voorop
- Ingevoerde normen, Cefic en Ecta richtlijnen
Geldende wet en regelgeving

De invoering van verschillende kwaliteit en veiligheidsnormeringen biedt ons de mogelijkheid om onze processen te beheersen en te verbeteren.

Door middel van richtlijnen, interne instructies, regelmatig overleg, gepaste opleidingen en het inzetten van de juiste middelen, bewaken we deze pijler binnen GOBO.

Professionaliteit



Voortdurende investeringen in het wagenpark en infrastructuur zorgen ervoor dat we een continue, op de klant afgestemde **professionele dienstverlening kunnen waarborgen.**

Concreet betekent dit onder andere:

- lidmaatschap van het ASTRE-netwerk
- Beveiligde en goed uitgeruste infrastructuur en moderne vloot (track en trace /anti-diefstal)
- Beveiligde informatietechnologie en ICT security monitoring
- Bescherming van de integriteit van bedrijfseigen informatie gedeeld met derden
- Adequate keuze en beoordeling van onderaannemers
- Gepaste opleidingen/inspecties

Respect voor milieu, mens en omgeving



GOBO respecteert en past de **Responsible Care, Behaviour Based Safety, Corporate Social Responsibility en HACCP principes** toe in al zijn werkzaamheden.

Door een continue investering in veiligere en milieuvriendelijkere wagens, groene energie, dragen wij positief bij tot milieu en omgeving. Onze principes voor duurzaam ondernemen zijn vastgelegd in een separaat "CSR" beleidsdocument.

Opleidingen zijn gericht op:

- BBS veilig rijden en monitoring van gedrag van chauffeurs (volgens Cefic-Ecta richtlijnen)
- bewustzijn van ecologie en milieuaspecten en ethische waarden
- Voorkoming van risico's en gevaren
- Bescherming van de integriteit van hoogwaardige en gevaarlijke producten tegen verlies door opzettelijke vernietiging of diefstal
- Waarborgen van de productveiligheid voor mens, dier en milieu
- 0 tolerantie voor drugs en alcohol tijdens de werkuren

Bij eventuele calamiteiten dragen we zorg voor de passende corrigerende en preventieve maatregelen, zodat de gevolgen voor mens, milieu - voedselveiligheid en ketenpartijen tot een minimum beperkt worden. Het ingevoerde risicobeheersingssysteem heeft betrekking op eigen medewerkers, onderaannemers en toeleveranciers en dekt de hele logistieke keten waarbij GOBO betrokken is: planning, transport en opslag, alsook de wettelijke aansprakelijkheid.

Continue verbetering



Door intern vastgestelde meetbare doelstellingen en prestatie- indicatoren kunnen we **tijdig bijsturen** waar nodig en zo streven naar een **continue verbetering** in de beheersing van onze processen.

Binnen GOBO werken we continu aan verbeteringen:

- Een gerichte registratie en aanpak van afwijkingen en klachten
- Uitvoeren van root cause analyses bij calamiteiten
- Bijsturen van vereiste competenties
- Stellen van doelen en KPI's om prestaties op te volgen

Elke medewerker binnen GOBO is verantwoordelijk om onze doelstellingen en principes na te leven, alsook het respecteren van de GOBO waarden bij het uitvoeren van hun taken.

Als CEO zorg ik voor de **nodige voorzieningen, uitrustingen en investeringen** om dit beleid te kunnen ondersteunen, waarbij innovatie, eco bewustzijn en comfort, alsook productveiligheid voorop staan in de keuze van nieuwe ontwikkelingen en materialen.

Eventuele wijzigingen, alsook legale vereisten worden tijdig en effectief **gecommuniceerd aan alle betrokken partijen**. Dit zowel intern – medewerkers, als extern – klanten, onderaannemers en derden.

Om onze principes en waarden regelmatig te beoordelen en verder te optimaliseren integreren wij volgende normvereisten in onze dagelijkse bedrijfsvoering:



Jurgen Gobyn - Chief Executive Officer – SHEQ Manager
01/01/2019

Up to date stellen en/of herzien van dit beleid gebeurt jaarlijks, of wanneer een belangrijke wijziging dient aangebracht te worden.

GOBO Transport en Logistics Tongersesteenweg 53, B – 3620 Lanaken www.gobo.eu
Tel : +32/(0)89/71.00.11 Fax : +32/(0)89/72.19.66 E-mail : info@gobo.eu BTW: BE0403.877.811